

Informazioni sull'accessibilità del servizio

European Accessibility Act (EAA)

D.Lgs 27 maggio 2022 n.82 - Allegato IV

Soggetto erogatore:

[Salov S.p.a.](#)

Servizio:

<https://www.filippoberio.it>

Versione:

[V.16.2 - 20/07/2026](#)

Salov S.p.a. promuove una cultura dell'inclusione e dell'accessibilità digitale, garantendo a tutti i propri clienti - comprese le persone con disabilità - una fruizione quanto più possibile autonoma ed efficace dei servizi offerti.

Il presente documento ne illustra caratteristiche e funzionamento, in conformità ai principi di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal D.Lgs. 82/2022.

Nello specifico, vengono dettagliati i requisiti applicabili, le verifiche effettuate, le eventuali limitazioni note e le modalità con cui il soggetto erogatore garantisce e monitora nel tempo l'accessibilità per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Salov S.p.a. è responsabile dell'inquadramento del proprio servizio nel campo di applicazione del D.Lgs. 82/2022 e dell'eventuale ricorso a esenzioni o deroghe previste dalla normativa.

Il dettaglio tecnico delle verifiche è conservato nel Modello di Valutazione in possesso del soggetto erogatore.

*Il presente documento non costituisce una certificazione rilasciata da AgID. È un modello documentale fornito da AccessiWeb by dunn tramite Web Accessibility Expert con qualifiche **UNI 11621-3** finalizzato a organizzare e rendere pubbliche, in forma accessibile e comprensibile, le informazioni relative all'accessibilità del servizio e le evidenze che le supportano in attesa di apposito modello ufficiale fornito dall'Autorità nazionale competente.*

Identità, ambito e destinatari

Informazioni

Data: 21/09/2026

Soggetto erogatore: Salov S.p.a.

Servizio oggetto dell'informativa: sito

URL/identificativo: <https://www.filippoberio.it>

Categoria di servizi ai fini EAA: piattaforma web

Destinatari: consumatori / utenti del servizio

Perimetro incluso: dominio, assistenza

Perimetro escluso: back office, aree di staging

Standard applicabili e linee guida: UNI CEI EN 301549:2022; WCAG 2.1 A - AA

Responsabile alla compilazione: AccessiWeb by dunn scpl

Qualifiche: UNI 11506:2021 - UNI 11621-3:2021 - Web Accessibility Expert

Numero di registro: ECFPROFESSIONAL2025-000080

Numero Licenza: CsGTIRBZLgj-3384dbac41d586bf7b833594fc57eb1e-ruJCSVcqDtB-6

Descrizione generale del servizio

Il sito offre al pubblico e ai consumatori informazioni sugli oli del marchio, sulle loro caratteristiche e sulle modalità di utilizzo. Attraverso il catalogo e le schede prodotto, gli utenti possono consultare descrizioni, formati disponibili, valori nutrizionali, profili sensoriali e suggerimenti di abbinamento. Sono inoltre disponibili contenuti sulla qualità, sulla storia del marchio e sulle attività di Villa Filippo Berio.

Il servizio viene erogato tramite pagine web e comprende una raccolta di ricette, una funzione di consultazione della tracciabilità mediante inserimento del codice lotto della bottiglia e un modulo per richiedere informazioni.

Gli utenti possono inoltre reperire i recapiti email e telefonici dell'azienda.

Funzioni principali

- Consultazione del catalogo degli oli e delle schede prodotto
- Consultazione dei profili sensoriali e della mappa del gusto.
- Inserimento del codice lotto per la ricerca della tracciabilità.
- Consultazione di ricette con ingredienti e preparazione.
- Filtri delle ricette per portata, tipologia, difficoltà, chef, stagione, prodotto e durata.
- Consultazione di contenuti aziendali e sulla qualità.
- Compilazione del modulo di contatto e fruizione di contenuti video (home page)

Canale	Ruolo	Gestione
Sito / app	Consultazione	Interna
Pagamento	non previsto	N.d
Assistenza	Email / Telefono	Interna
Documenti	Guide / Cataloghi / PDF	N.d.

Redazione della presente informativa

Le informazioni riportate nel presente documento sono state ricavate da una [valutazione effettuata da terzi](#) con qualifiche [UNI 11621-3](#) con numero di registro [ECFPROFESSIONAL2025-000080](#) mediante analisi oggettive e soggettive (cfr. l'art. 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

Accessibilità del servizio: stato di conformità

Specifiche tecniche di riferimento: [WCAG 2.1 A / AA](#)

Questo sito è [parzialmente conforme](#) ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito e meglio descritti nel relativo Modello di Valutazione in possesso del soggetto erogatore.

Area	Verifiche	Stato
Informazioni sul servizio	Chiarezza, percepibilità, comprensibilità, alternative	Conforme
Interfaccia web / app	Percepibile, utilizzabile, comprensibile, robusta	Parzialmente conforme
Documenti digitali	PDF, media, e-book	Non disponibili
Identificazione, sicurezza e pagamento	Passaggi essenziali del servizio	Non disponibili
Assistenza e feedback	Canali accessibili	Conforme
Tecnologie assistive	Compatibilità e test	Parzialmente conforme
Terze parti	Componenti esterni (payment gateway, cookie banner, maps, chat, video)	Non disponibile

Valutazione tecnica e metodologica

La presente informativa è supportata da una valutazione manuale, assistiva e tecnica documentata nel Modello di Valutazione, che costituisce l'evidenza di dettaglio.

- Modello di Valutazione collegato: [AccessiWeb V.16.2](#)
- Standard: [UNI CEI EN 301 549:2022](#)
- WCAG: [2.1 A-AA](#)
- Campione: [50 pagine / schermate](#)
- Documenti: [0 documenti PDF](#)

E' stata condotta un'ispezione manuale con manipolazione del codice sorgente "DOM" (Document Object Model) tramite DevTools, Web Developer toolbar, Lighthouse, Pagespeed, WebIAM, Siteimprove, A11y, AxeCore, Silktide inspector, AccessiWeb scanner, AccessiWeb Accessibility Inspector, AccessiWeb Color Contrast Tester, AccessiWeb API con AgilityPack, AccessiWeb Web Server, PAC PDF checker, Wave, Silktide, zoom, reflow, alto contrasto, rendering con "Emulate vision deficiencies", verifica dei ruoli e degli attributi ARIA, della semantica di markup e del parsing W3C Markup Validation Service, W3C CSS Validation Service.

Test su diverse combinazioni di browser, dispositivi, risoluzioni, orientamenti e user agent per un totale di 117 tecniche di controllo meglio descritte nel relativo Modello di Valutazione.

Sono stati utilizzati un mix di validatori automatici e semiautomatici promossi dal W3C, elencati nella W3C Evaluation Tools List al fine di evitare falsi positivi.

Sono state utilizzate tecnologie assistive quali screen reader, voice access, navigazione da tastiera e talkback come NVDA, JAWS, ChromeVox, Amplificatore, Gboard, Voice Access, TalkBack, Accessibility Scanner, Switch access, VoiceOver e SpokenContent.

Compatibilità con le tecnologie assistive

Tecnologia	Versione / ambiente	Esito
NVDA	2025.3.3.54605	Compatibile
JAWS	2026.2609.84	Compatibile
VoiceOver	MacOS: Safari iOS: Chrome	Compatibile
TalkBack	Android: Chrome	Compatibile
Voice Access	Windows / Android	Compatibile
Tastiera	Windows: Chrome/Firefox/Edge MacOS: Chrome/Safari	Compatibile
Ingrandimento / zoom	Windows: Chrome/Firefox/Edge MacOS: Chrome/Safari	Compatibile
Alto contrasto	Windows	Compatibile
Dettatura	Gboard	Compatibile

Limitazioni note e contenuti non accessibili

Alcuni contenuti non sono accessibili per parziale o incompleta inosservanza delle disposizioni di cui all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022.

- **C.9.1.1.1** - Contenuto non testuali - WCAG 1.1.1 livello A

Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;

- **C.9.1.3.1** - Informazioni e correlazioni - WCAG 1.3.1 livello A

In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente o non sono disponibili tramite testo;

- **C.9.1.4.3** - Contrasto (minimo) - WCAG 1.4.3 livello AA

In alcuni casi la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto inferiore a 4.5:1, salvo eccezioni previste della normativa;

- **C.9.1.4.11** - Contrasto in contenuti non testuali - WCAG 1.4.11 livello AA

In alcuni casi la presentazione visiva ha un rapporto di contrasto inferiore a 3:1 rispetto ai colori adiacenti;

- **C.9.4.1.1** - Analisi sintattica (parsing) - WCAG 4.1.1 livello A

In alcuni casi gli elementi di markup non hanno tag di apertura e chiusura completi o non sono annidati correttamente o contengono attributi duplicati o ID non univoci;

- **C.9.4.1.2** - Nome, ruolo, valore - WCAG 4.1.2 livello A

In alcuni casi nome o ruolo dei componenti non possono essere determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori impostabili dall'utente non lo sono da programma o non sono disponibili notifiche sui cambiamenti di stato;

Mantenimento, monitoraggio e gestione delle modifiche

L'accessibilità è gestita come processo continuativo.

Salov S.p.a. definisce controlli proporzionati alla natura del servizio e alle modifiche che possono incidere sull'accessibilità. La presente informativa sarà riesaminata con cadenza almeno annuale e in occasione di ogni aggiornamento significativo della piattaforma, apportando eventuali miglioramenti anche a seguito di suggerimenti da parte degli utenti.

Feedback e informazioni di contatto

Il soggetto erogatore mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere supporto o informazioni e contenuti in una modalità alternativa, quando prevista e necessaria. A questo scopo, eventuali segnalazioni andranno inviate per mail a accessibilita@salov.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, dalla notifica o alla richiesta di informazioni, l'interessato può inviare una segnalazione utilizzando il link www.agid.it o scrivendo a protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sulla piattaforma

Data di pubblicazione del sito o applicazione mobile: [14/09/2020](#)

Sono stati effettuati test di usabilità: [SI](#)

Content Management System (CMS) utilizzato: [Wordpress](#)

Framework utilizzato: [n.d.](#)

Sistema operativo: [n.d.](#)

Informazioni sulla società

Numero di dipendenti con disabilità presenti: [12](#)

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: [0](#)

Ultimo aggiornamento: [18/09/2026](#)

Riferimenti tecnici e normativi

- **Direttiva (UE) 2019/882** del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi (European Accessibility Act).
- **D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82**, di attuazione della Direttiva (UE) 2019/882.
- **Allegato I del D.Lgs. 82/2022** - requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi.
- **Allegato IV del D.Lgs. 82/2022** - informazioni sui servizi che soddisfano i requisiti di accessibilità.
- **Linee Guida AgID sull'accessibilità dei servizi**, adottate nel marzo 2026.
- **UNI CEI EN 301 549:2022**
- **WCAG 2.1 A-AA**